Etkili İletişim

Öğrenme çıktısı: SB.7.1.1

Adım Soyadım: _____ **Tarih:** _____

1 İletişim engellerini çözümleriyle eşleştir.

Öğretmene: Ben dili ve sen dili, etkin dinleme, empati; iletişim engelleri (önyargı, sözünü kesme, suçlama, yargılama).

Sözünü kesmek ●	● Göz teması kurmak, onaylamak
Önyargılı olmak ●	● Duygularını “ben dili” ile anlatmak
Suçlayıcı “sen dili” ●	● Sözünün bitmesini beklemek
Dinlemiyor görünmek ●	● Kişiyi tanımadan yargılamamak

2 “Sen dili” cümlelerini “ben dili”ne dönüştür.

Sen dili	Ben dili
Sen hep geç kalıyorsun!	
Beni hiç dinlemiyorsun.	
Eşyalarımı izinsiz aldın!	

3 Yorumla.

1. Sosyal medyada iletişim yüz yüze iletişimden hangi yönlerden farklıdır?

2. Bir grup çalışmasında çatışma çıktığında etkili iletişim nasıl kurulur?